

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление служебными зданиями» при Министерстве сельского хозяйства Российской Федерации (далее — Правообладатель), в лице директора, действующего на основании Устава, и любым лицом (далее — Пользователем), намеревающимся использовать и/или использующим мобильное приложение «ЛРЦ «Изумруд»» для мобильных устройств под управлением iOS и Android (далее — Мобильное приложение).

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

Контент — информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в Мобильном приложении.

Логин и пароль — средства аутентификации Пользователя в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Мобильное приложение.

Мобильное приложение — программное обеспечение «ЛРЦ «Изумруд»», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в Мобильном приложении.

Правообладатель — юридическое лицо Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление служебными зданиями» при Министерстве сельского хозяйства Российской Федерации, разместившее оферту.

Пользователь — юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее доступ и использующее Мобильное приложение и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Учетная запись — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к сервисам Мобильного приложения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы Пользователя с ресурсами, сервисами Мобильного приложения, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Мобильного приложения, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Мобильного приложения и взаимоотношений Пользователей с Правообладателем.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Мобильное приложение.

2.3. Правообладатель обладает всеми необходимыми правами по предоставлению любого вида информации Пользователю.

2.4. Соглашение вступает в действие при совершении Пользователем любого из действий, указанных в разделе 3.1 настоящего Соглашения.

3. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию функционала Мобильного приложения, в том числе:

- регистрация и использование сервисов Мобильного приложения;
- запись на прием к любому медицинскому сотруднику или на оказание любой медицинской услуги;
- оплата любых медицинских услуг с использованием сервисов Мобильного приложения;
- нажатие Пользователем любых кнопок (например, «Записаться на прием», «Уведомление в МАХ», «О клинике», «Позвонить в клинику», «Медкарта» и т.д.) в Мобильном приложении, побуждающих стороны предпринять какие-либо действия со своей стороны;
- передача любой информации Правообладателю с использованием функционала Мобильного приложения.

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1 Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения и обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как печатный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.5. Оферта вступает в силу с момента размещения ее в Мобильном приложении и действует до момента отзыва оферты или ее замены.

3.6. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.7. Настоящее Соглашение размещено в электронном виде в Мобильном приложении. С печатной версией Соглашения можно ознакомиться в офисе Правообладателя по адресу: 107078, г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д. 11/1.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Правообладатель обязуется:

- предоставлять Пользователю возможность пользоваться сервисами и ресурсами Мобильного приложения;
- воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Мобильного приложения в установленных Соглашением пределах;

- обеспечивать конфиденциальность информации, которая предоставляется Пользователю в разделах «Результаты анализов», «Медицинская карта»;

- консультировать Пользователя по вопросам работы Мобильного приложения. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.2. Пользователь обязуется:

- использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении;

- в разделах, где необходимо указание персональных данных (в том числе при регистрации учетной записи), внести их в полном и достоверном виде;

- хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле, дающем доступ к учетной записи. В случае если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам против воли Пользователя, Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Правообладателю;

- строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации;

- не использовать никаких приборов, компьютерных программ и т.д. для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Мобильного приложения Правообладателя;

- незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Мобильного приложения третьими лицами;

- использовать Мобильное приложение, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей;

- воздерживаться от копирования в любой форме, изменения, дополнения, регистрации Мобильного приложения, контента Мобильного приложения (либо любой его части), а также создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя;

- не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Правообладатель вправе:

- в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении ресурсов и сервисов Мобильного приложения (в том числе заблокировать доступ к учетной записи) в случае обнаружения недостоверности представленных Пользователем сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими) и наличия оснований считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность либо нарушает условия данного Соглашения;

- удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;

- временно прекращать работу Мобильного приложения, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Мобильному приложению до завершения необходимого технического обслуживания и (или) его модернизации. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Мобильного приложения.

4.4. Пользователь вправе:

- использовать Мобильное приложение в пределах и способами, предусмотренными Соглашением;

- круглосуточно получать доступ к ресурсам и сервисам Мобильного приложения, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Мобильное приложение или он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения следующими способами:

- просмотр, ознакомление с контентом Мобильного приложения, оставление отзывов, комментариев и иных записей и реализации иного функционала Мобильного приложения, в том числе путем кратковременной загрузки в память и воспроизведения на экране соответствующего технического средства Пользователя;

- цитирование элементов пользовательского контента с указанием источника цитирования, включающего ссылку на Мобильное приложение.

5.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Мобильного приложения:

- модифицировать или иным образом перерабатывать Мобильное приложение, в том числе осуществлять перевод на другие языки;

- копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся в Мобильном приложении, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю;

- нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для

искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Мобильного приложения, передаваемой информации или протоколов.

5.3. Мобильное приложение предоставляется Правообладателем в состоянии «Как есть», без каких-либо гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и совершенствованию.

5.4. В отношении пользовательского контента, в том числе передаваемых персональных данных, Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Правообладателю права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением; у него имеется письменное согласие и (или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в пользовательском контенте, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости) этого лица для того, чтобы размещать и использовать пользовательский контент способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю и другим Пользователям неисключительное безвозмездное право использования (простую лицензию) материалов, которые Пользователь добавляет (размещает) в Мобильном приложении в разделах, предназначенных для доступа всех или части Пользователей (раздел «Отзывы»). Указанные право или разрешение на использование материалов предоставляются одновременно с добавлением Пользователем таких материалов в Мобильное приложение на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для их использования на территории всех стран мира.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

6.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Мобильного приложения, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

6.2. Для регистрации учетной записи в Мобильном приложении Пользователю необходимо указать Фамилию, Имя, Отчество (при наличии), дату рождения, номер телефона, пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в Мобильное приложение.

6.3. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Мобильного приложения под учетной

записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к сервисам Мобильного приложения с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного приложения с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

6.6. Регистрация учетной записи на третье лицо запрещена.

7. УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, лично обратившись к Правообладателю с письменным заявлением либо позвонив по телефону 8 (495) 608-63-63. В случае удаления учетной записи по телефону Пользователь обязан продиктовать номер телефона, указанный при регистрации, а также свои паспортные данные.

7.2. После удаления учетной записи вся информация о Пользователе продолжает храниться у Правообладателя на бумажных или электронных носителях в связи с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в Мобильном приложении, обрабатываются Правообладателем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной в электронном виде в Мобильном приложении, а в печатном виде — у Правообладателя.

9.2. Совершая действия, указанные в п. 3.1, Пользователь подтверждает, что предоставляет Правообладателю согласие на обработку его персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Мобильного приложения целям использования.

10.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Мобильного приложения. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.4. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Мобильного приложения; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Мобильного приложения.

10.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на

интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации.

10.6. Правообладатель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов Пользователей Мобильного приложения (пользовательский контент), любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в таком контенте. Правообладатель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

10.7. При скачивании Пользователем любых данных из Мобильного приложения, в том числе информации, содержащей персональные данные и/или врачебную тайну, на свое устройство Пользователь самостоятельно несет ответственность за дальнейшую обработку, хранение и использование полученной информации.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Соглашения, не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) календарных дней с момента его получения адресатом.

11.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т.д., при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Соглашения.

12.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после начала их действия.

12.3. Правообладатель информирует Пользователя об обстоятельствах, указанных в п. 12.1 Соглашения, путем публикации информации в Мобильном приложении.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Правообладатель

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление служебными зданиями» при Министерстве сельского хозяйства Российской Федерации

ИНН / КПП — 7708300685 / 770801001

ОГРН — 1167746900870

Юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 11/1

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 11/1

Телефон: 8 (495) 608-63-63

Сайт: <https://medmcx.ru>