

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Лечебно-реабилитационный центр «Изумруд» (ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд») в лице администратора \_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения оказывает Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, в соответствии с действующим на момент обращения Пациента Прейскурантом, а Пациент обязуется оплатить эти медицинские услуги на условиях настоящего Договора.

1.1.1. Прейскурант на медицинские услуги находится в свободном доступе в регистратуре и на информационных стойках ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», а также на сайте ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд» в сети Интернет по адресу [www.medmcx.ru](http://www.medmcx.ru) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Данные об Исполнителе: Юридический адрес/адрес местонахождения: 107139, г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д. 11/1. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в ЕГРЮЛ: свидетельство серия 77 № 007272614, дата внесения записи 02.12.2002 г., лист записи от 19.08.2014 г. ГРН 7147747594450. Органы, осуществившие регистрацию/изменение: Управление МНС по г.Москве/ Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: ФС-99-01-009278, выдана 16 августа 2016 г., Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, (495) 698-45-38).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять медицинские услуги в соответствии с требованиями к осуществлению медицинской деятельности, в т.ч. порядками и стандартами медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Информировать Пациента об обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости, оказываемых Пациенту услуг, о предстоящих Пациенту лечебно-диагностических мероприятиях, о необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости, а так же о возможных осложнениях, которые могут возникнуть в ходе оказания медицинских услуг.

2.1.3. Обеспечить Пациента в любой доступной форме информацией об Исполнителе: о предоставляемых медицинских услугах, о месте оказания медицинских услуг, о режиме работы, о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, порядке их оплаты по настоящему Договору, а так же сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

2.1.4. Соблюдать врачебную тайну, конфиденциальность персональных данных Пациента, используемых, в том числе в медицинских информационных системах

2.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.1.6. Обеспечить со стороны медицинского персонала и иных работников Исполнителя соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения к Пациенту.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Не приступать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору до момента исполнения Пациентом обязательств:

- передачи подписанного экземпляра Договора.

- исполнения платежа в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- если требования Пациента не соответствуют требованиям медицинских технологий и могут вызвать нежелательные последствия;

- при наличии у Пациента противопоказаний для оказания медицинских услуг;

2.2.3. Привлекать соисполнителей (врачей-специалистов или организации здравоохранения), специализирующихся на оказании медицинских услуг и обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг.

2.2.4. Рекомендовать (направить) Пациента для проведения дополнительных консультаций и (или) других видов медицинской помощи в другие медицинские организации без каких-либо гарантий оплаты со стороны Исполнителя.

2.2.5. Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Оплатить Исполнителю стоимость заказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. При обращении за оказанием медицинской услуги соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», размещенные в свободном доступе в регистратуре, на информационных стойках, а также на сайте ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд» в сети Интернет [www.medmcx.ru](http://www.medmcx.ru).

2.3.3. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.4. Информировать врача до оказания медицинской услуги об известных ему аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты и противопоказаниях, о перенесенных и имеющихся у него заболеваниях.

2.3.5. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

2.3.6. Являться на осмотры, консультации, процедуры, диагностические исследования и т.д. строго в установленное время.

2.3.7. При посещении специалиста по предварительной записи, прибыть на прием заблаговременно. В случае невозможности посетить специалиста в ранее согласованное время, заблаговременно предупредить об этом Исполнителя по телефону +7 (495) 607-99-27.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Ознакомиться со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации; лицензией на осуществление медицинской деятельности с приложениями; режимом работы Исполнителя; прейскурантом и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4.2. В доступной для него форме получить следующую информацию: о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинских услуг; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к их применению.

2.4.3. В соответствии с п.4 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства, но при этом лечащий врач в доступной для Пациента форме разъясняет возможные последствия такого отказа.

2.4.4. На выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату, которое подтверждается подписанием настоящего Договора со стороны Пациента и его непосредственное обращение к Исполнителю.

3.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещениях, расположенных по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д. 11/1 в рабочие дни с 8 ч.00 мин. до 20 ч. 00 мин., в субботу с 9 часов до 14 ч. 30 мин., выходной день: воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, установленные в соответствии с Указами Президента РФ и постановлениями Правительства РФ.

3.3. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с режимом работы отдельных подразделений и специалистов Исполнителя. Информацию о порядке приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, порядке предварительной записи на прием к врачам, а также о порядке и режиме лабораторных и функциональных исследований, стоимости медицинских услуг Пациент может получить в устной форме, по телефонам, наглядно - на информационных стендах, расположенных в ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», а также на сайте Исполнителя в сети интернет по [www.medmcx.ru](http://www.medmcx.ru).

3.4. Перечень и объем медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, при условии, что пожелания Пациента не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе оказания медицинских услуг перечень и объем медицинских услуг могут быть изменены по медицинским показаниям в зависимости от состояния здоровья Пациента, результатов лабораторных и функциональных исследований и др. по согласованию с Пациентом.

3.5. Факт оказания медицинской услуги и исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору подтверждается медицинской документацией Исполнителя, в том числе записями в медицинской документации, медицинской информационной системе Исполнителя и иных источниках информации Исполнителя, а также выданными Исполнителем после окончания оказания медицинской услуги Пациенту копиями медицинских документов, выписками из них, медицинскими заключениями, консультациями, эпикризами и другими формами медицинской документации по запросу Пациента в установленной форме.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя и указывается в счете на оплату/кассовом чеке.
- 4.1.1. Медицинские услуги НДС не облагаются в соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в рублях в кассе Исполнителя в порядке 100% предварительной оплаты до начала предоставления медицинской услуги путем внесения наличных денежных средств или с применением банковской карты через POS-терминал.
- 4.3. Медицинские услуги по настоящему Договору могут быть оплачены за счет личных средств Пациента, средств иных физических лиц. Оплата медицинских услуг в этом случае будет считаться оплатой для Пациента, и не будет считаться основанием для предоставления медицинских услуг лицу, осуществившему оплату.
- 4.4. По факту обращения Пациента Исполнитель, на основании запроса Пациента, выдает ему справку, установленной формы об оплате медицинских услуг и заверенную копию лицензии для предоставления в налоговые органы Российской Федерации. Справка выдается после оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы.
- 4.5. Возврат денежных средств Пациенту производится:
- в случае отказа Пациента от услуги до момента ее оказания, при условии, если услуга им уже оплачена.
  - в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности оказания услуги Исполнителем.

#### **^КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных и иных обязанностей, а также другую имеющуюся у Исполнителя конфиденциальную информацию о Пациенте, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ и Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, указанных в статье 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.
- 5.3. Согласие Пациента на предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, третьим лицам оформляется непосредственно в присутствии работников Исполнителя на территории Исполнителя. Документы, составленные в иных организациях, не являются основанием для предоставления сведений, за исключением нотариального удостоверения подписи Пациента.

#### **^ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности при возникновении у Пациента осложнений в период оказания медицинских и иных услуг, возникших вследствие невыполнения Пациентом требований и рекомендаций врача, обеспечивающих успешное лечение по результатам полученных услуг.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию медицинской услуги.

#### **7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения споры решаются в установленном законом РФ порядке, при обязательном соблюдении претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней.
- 7.2. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление медицинских услуг.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, забастовки, военные действия, вновь принятые нормативно-правовые акты Российской Федерации, препятствующие исполнению обязательств по Договору.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств, должна немедленно уведомить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнении обязательств по Договору. Действие настоящего Договора может быть приостановлено на период уведомления Сторонами друг друга о наступлении форс-мажорных обстоятельств до момента прекращения этих обстоятельств.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор, может быть, расторгнут путем направления уведомления другой стороне.

#### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящий договор заключается сроком на 3 (три) года, вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.
- 9.2. Настоящий договор прекращается по истечении срока своего действия.
- 9.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон в любое время. Сторона, изъявившая желание расторгнуть настоящий Договор, в письменном виде уведомляет о расторжении другую сторону за 14 дней до даты расторжения.
- 9.4. Прекращение срока действия или расторжение настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 9.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает следующее:
- до заключения настоящего Договора он проинформирован и уведомлен о том, что: Пациент вправе получать медицинскую помощь бесплатно в организациях здравоохранения, которые предоставляют указанные услуги по программам государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ; несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима наблюдения (лечения), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента; при определении размера налоговой базы Пациент имеет право на получение социальных вычетов в соответствии с п.3 статьи 219 Налогового кодекса РФ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за медицинские услуги, предоставленные ему Исполнителем;
  - он проинформирован о ведении видеонаблюдения на территории Исполнителя холлах, коридорах, стоматологических кабинетах и осознает, что система видеонаблюдения является элементом общей системы безопасности ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», ведется с целью обеспечения безопасности работников и пациентов и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке, а также и не влечет нарушения его права на частную жизнь;
  - свое согласие на направление результатов медицинских исследований (результатов лабораторных исследований) по следующему адресу электронной почты: \_\_\_\_\_, и что он осведомлен о том, что сведения будут направляться на указанный им адрес электронной почты через публичную сеть Интернет, в связи с чем Исполнитель не гарантирует безопасность связи и не может нести ответственность за несанкционированный доступ к отправленным сведениям.
- он должным образом ознакомлен со всеми пунктами Договора, перечнем и стоимостью медицинских услуг по Прейскуранту и согласен со всеми условиями и ему предоставлена полная информация в доступной форме об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

(подпись Пациента).

- 10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ФГБУ "ЛРЦ "ИЗУМРУД"  
107139, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 11/1. ИНН 7708030943, КПП 770801001. УФК по г. Москве (ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд»), л/с 20736Ц19560)  
р/с 40501810845252000079 ГУБанкаРоссии по ЦФО г. Москва, БИК 044525000, ОКТМО 45378000, КБК 0000000000000000130 Адрес электронной почты платных услуг: [result@medmcx.ru](mailto:result@medmcx.ru)  
Тел. регистратуры платных услуг: (495) 607-99-27

#### **ПАЦИЕНТ:**

ФИО:  
Дата рождения:  
Паспорт:  
Выдан:  
Адрес:  
Контактный телефон: