

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Лечебно-реабилитационный центр «Изумруд» (ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд») в лице администратора _____ действующего на основании доверенности _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения оказывает Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, в соответствии с действующим на момент обращения Пациента Прейскурантом, а Пациент обязуется оплатить эти медицинские услуги на условиях настоящего Договора.

1.1.1. Прейскурант на медицинские услуги находится в свободном доступе в регистратуре и на информационных стойках ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», а также на сайте ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд» в сети Интернет по адресу www.medmcx.ru и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Данные об Исполнителе: Юридический адрес/адрес местонахождения: 107139, г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д.11/1. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в ЕГРЮЛ: свидетельство серия 77 № 007272614, дата внесения записи 02.12.2002 г., лист записи от 19.08.2014 г. ГРН 7147747594450. Органы, осуществившие регистрацию/изменение: Управление МНС по г.Москве/ Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: ФС-99-01-009278, выдана 16 августа 2016 г., Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, (495) 698-45-38).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять медицинские услуги в соответствии с требованиями к осуществлению медицинской деятельности, в т.ч. порядками и стандартами медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Информировать Пациента об обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости, оказываемых Пациенту услуг, о предстоящих Пациенту лечебно-диагностических мероприятиях, о необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости, а так же о возможных осложнениях, которые могут возникнуть в ходе оказания медицинских услуг.

2.1.3. Обеспечить Пациента в любой доступной форме информацией об Исполнителе: о предоставляемых медицинских услугах, о месте оказания медицинских услуг, о режиме работы, о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, порядке их оплаты по настоящему Договору, а так же сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

2.1.4. Соблюдать врачебную тайну, конфиденциальность персональных данных Пациента, используемых, в том числе в медицинских информационных системах

2.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.1.6. Обеспечить со стороны медицинского персонала и иных работников Исполнителя соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения к Пациенту.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Не приступать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору до момента исполнения Пациентом обязательств:

- передачи подписанного экземпляра Договора.
- исполнения платежа в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

2.2.2. Отказаться от оказания медицинских услуг:

- если требования Пациента не соответствуют требованиям медицинских технологий и могут вызвать нежелательные последствия;
- при наличии у Пациента противопоказаний для оказания медицинских услуг;

2.2.3. Привлекать соисполнителей (врачей-специалистов или организации здравоохранения), специализирующихся на оказании медицинских услуг и обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг.

2.2.4. Рекомендовать (направить) Пациента для проведения дополнительных консультаций и (или) других видов медицинской помощи в другие медицинские организации без каких-либо гарантий оплаты со стороны Исполнителя.

2.2.5. Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Оплатить Исполнителю стоимость заказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. При обращении за оказанием медицинской услуги соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», размещенные в свободном доступе в регистратуре, на информационных стойках, а также на сайте ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд» в сети Интернет www.medmcx.ru.

2.3.3. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.4. Информировать врача до оказания медицинской услуги об известных ему аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты и противопоказаниях, о перенесенных и имеющихся у него заболеваниях.

2.3.5. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

2.3.6. Являться на осмотры, консультации, процедуры, диагностические исследования и т.д. строго в установленное время.

2.3.7. При посещении специалиста по предварительной записи, прибыть на прием заблаговременно. В случае невозможности посетить специалиста в ранее согласованное время, заблаговременно предупредить об этом Исполнителя по телефону +7 (495) 607-99-27.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Ознакомиться со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации; лицензией на осуществление медицинской деятельности с приложениями; режимом работы Исполнителя; прейскурантом и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4.2. В доступной для него форме получить следующую информацию: о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинских услуг; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к их применению.

2.4.3. В соответствии с п.4 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства, но при этом лечащий врач в доступной для Пациента форме разъясняет возможные последствия такого отказа.

2.4.4. На выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату, которое подтверждается подписанием настоящего Договора со стороны Пациента и его непосредственное обращение к Исполнителю.

3.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещениях, расположенных по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д. 11/1 в рабочие дни с 8 ч.00 мин. до 20 ч. 00 мин., в субботу с 9 часов до 14 ч. 30 мин., выходной день: воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, установленные в соответствии с Указами Президента РФ и постановлениями Правительства РФ.

3.3. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с режимом работы отдельных подразделений и специалистов Исполнителя. Информацию о порядке приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, порядке предварительной записи на прием к врачам, а также о порядке и режиме лабораторных и функциональных исследований, стоимости медицинских услуг Пациент может получить в устной форме, по телефонам, наглядно - на информационных стендах, расположенных в ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», а также на сайте Исполнителя в сети интернет по www.medmcx.ru.

3.4. Перечень и объем медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, при условии, что пожелания Пациента не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе оказания медицинских услуг перечень и объем медицинских услуг могут быть изменены по медицинским показаниям в зависимости от состояния здоровья Пациента, результатов лабораторных и функциональных исследований и др. по согласованию с Пациентом.

3.5. Факт оказания медицинской услуги и исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору подтверждается медицинской документацией Исполнителя, в том числе записями в медицинской документации, медицинской информационной системе Исполнителя и иных источниках информации Исполнителя, а также выданными Исполнителем после окончания оказания медицинской услуги Пациенту копиями медицинских документов, выписками из них, медицинскими заключениями, консультациями, эпикризами и другими формами медицинской документации по запросу Пациента в установленной форме.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя и указывается в счете на оплату/кассовом чеке.
- 4.1.1. Медицинские услуги НДС не облагаются в соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в рублях в кассе Исполнителя в порядке 100% предварительной оплаты до начала предоставления медицинской услуги путем внесения наличных денежных средств или с применением банковской карты через POS-терминал.
- 4.3. Медицинские услуги по настоящему Договору могут быть оплачены за счет личных средств Пациента, средств иных физических лиц. Оплата медицинских услуг в этом случае будет считаться оплатой для Пациента, и не будет считаться основанием для предоставления медицинских услуг лицу, осуществившему оплату.
- 4.4. По факту обращения Пациента Исполнитель, на основании запроса Пациента, выдает ему справку, установленной формы об оплате медицинских услуг и заверенную копию лицензии для предоставления в налоговые органы Российской Федерации. Справка выдается после оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы.
- 4.5. Возврат денежных средств Пациенту производится:
- в случае отказа Пациента от услуги до момента ее оказания, при условии, если услуга им уже оплачена.
 - в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности оказания услуги Исполнителем.

^КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных и иных обязанностей, а также другую имеющуюся у Исполнителя конфиденциальную информацию о Пациенте, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ и Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, указанных в статье 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.
- 5.3. Согласие Пациента на предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, третьим лицам оформляется непосредственно в присутствии работников Исполнителя на территории Исполнителя. Документы, составленные в иных организациях, не являются основанием для предоставления сведений, за исключением нотариального удостоверения подписи Пациента.

^ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности при возникновении у Пациента осложнений в период оказания медицинских и иных услуг, возникших вследствие невыполнения Пациентом требований и рекомендаций врача, обеспечивающих успешное лечение по результатам полученных услуг.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию медицинской услуги.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения споры решаются в установленном законом РФ порядке, при обязательном соблюдении претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней.

7.2. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление медицинских услуг.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, забастовки, военные действия, вновь принятые нормативно-правовые акты Российской Федерации, препятствующие исполнению обязательств по Договору.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств, должна немедленно уведомить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнении обязательств по Договору. Действие настоящего Договора может быть приостановлено на период уведомления Сторонами друг друга о наступлении форс-мажорных обстоятельств до момента прекращения этих обстоятельств.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор, может быть, расторгнут путем направления уведомления другой стороне.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий договор заключается сроком на 3 (три) года, вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.
- 9.2. Настоящий договор прекращается по истечении срока своего действия.
- 9.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон в любое время. Сторона, изъявившая желание расторгнуть настоящий Договор, в письменном виде уведомляет о расторжении другую сторону за 14 дней до даты расторжения.
- 9.4. Прекращение срока действия или расторжение настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 9.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает следующее:

- до заключения настоящего Договора он проинформирован и уведомлен о том, что: Пациент вправе получать медицинскую помощь бесплатно в организациях здравоохранения, которые предоставляют указанные услуги по программам государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ; несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима наблюдения (лечения), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента; при определении размера налоговой базы Пациент имеет право на получение социальных вычетов в соответствии с п.3 статьи 219 Налогового кодекса РФ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за медицинские услуги, предоставленные ему Исполнителем;
- он проинформирован о ведении видеонаблюдения на территории Исполнителя холлах, коридорах, стоматологических кабинетах и осознает, что система видеонаблюдения является элементом общей системы безопасности ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд», ведется с целью обеспечения безопасности работников и пациентов и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке, а также и не влечет нарушения его права на частную жизнь;
- свое согласие на направление результатов медицинских исследований (результатов лабораторных исследований) по следующему адресу электронной почты:

_____, и что он осведомлен о том, что сведения будут направляться на указанный им адрес электронной почты через публичную сеть Интернет, в связи с чем Исполнитель не гарантирует безопасность связи и не может нести ответственность за несанкционированный доступ к отправленным сведениям.

- он должным образом ознакомлен со всеми пунктами Договора, перечнем и стоимостью медицинских услуг по Прейскуранту и согласен со всеми условиями и ему предоставлена полная информация в доступной форме об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

(подпись Пациента).

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ФГБУ "ЛРЦ "ИЗУМРУД"
107139, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 11/1. ИНН 7708030943, КПП
770801001. УФК по г. Москве (ФГБУ «ЛРЦ «Изумруд»), л/с 20736Ц19560)
р/с 40501810845252000079 ГУБанкаРоссии по ЦФО г. Москва, БИК
044525000, ОКТМО 45378000, КБК 0000000000000000130 Адрес
электронной почты платных услуг: result@medmcx.ru
Тел. регистратуры платных услуг: (495) 607-99-27

ПАЦИЕНТ:

ФИО:
Дата рождения:
Паспорт:
Выдан:
Адрес:
Контактный телефон: